

Charte de protection des données

Version 1.0 - 20.08.2026

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées et traitées dans le cadre de la plateforme de valorisation d'entreprise accessible à l'adresse **valluance.app** (ci-après « la Plateforme ») est :

Close SA, Rte de Saint-Julien 198, 1228 Plan-les-Ouates, CHE-301.698.120

Courriel de contact pour la protection des données : hello@close.ltd

(ci-après « nous »). Pour toute question relative à la présente charte ou à vos données, écrivez à l'adresse de contact ci-dessus.

2. Droit applicable et champ d'application

Le traitement de vos données est régi par la **loi fédérale suisse sur la protection des données du 25 septembre 2020 (LPD)** et son ordonnance d'exécution. Lorsque vous résidez dans l'Union européenne ou que le droit de l'Union s'applique à votre situation, le **règlement (UE) 2016/679 (RGPD)** s'applique en complément.

La présente charte s'applique à toute personne qui crée un compte sur la Plateforme, l'utilise, ou dont les données sont saisies sur la Plateforme par un utilisateur (article 11). Elle est acceptée expressément à la création du compte ; la version acceptée est horodatée et identifiée par son empreinte cryptographique, et chaque version publiée est conservée afin que le texte accepté puisse toujours être produit.

3. Données que nous traitons

Données de compte. Prénom, nom, adresse électronique, numéro de mobile (facultatif), langue, rôle, préférences de notification, horodatages de création et de dernière connexion.

Données des sociétés que vous créez. Raison sociale, pays, secteur et activité, devise, langue du rapport.

Données financières saisies. Les valeurs que vous saisissez pour la valorisation : chiffre d'affaires, bénéfice, amortissements, intérêts, impôts, dettes, fonds propres, effectifs, ajustements et critères qualitatifs, ainsi que les résultats calculés (EBITDA, valorisations, historique).

Documents déposés. Les états financiers au format PDF que vous déposez pour l'extraction automatique. Ces documents sont **hautement confidentiels par nature** et sont traités comme tels (articles 7 et 8).

Journal d'activité. Les événements techniques et de sécurité de la Plateforme : connexions, créations et suppressions, téléchargements de rapports, gestes d'administration, avec leur auteur et leur horodatage. Les journaux du serveur web comportent en outre l'adresse IP d'origine des requêtes.

Cookies. Deux cookies uniquement, strictement nécessaires : le cookie de session (authentification, protégé, inaccessible aux scripts) et le cookie de langue. **Aucun cookie publicitaire, aucun traceur tiers, aucun outil d'analyse d'audience externe.**

Nous ne collectons aucune donnée sensible au sens de l'art. 5 let. c LPD ou de l'art. 9 RGPD, et nous ne vous en demandons aucune.

4. Finalités et bases juridiques

Finalité	Base juridique
Fournir le service : calcul de valorisations, rapports PDF, gestion du compte	Exécution du contrat (art. 31 al. 2 let. a LPD ; art. 6 par. 1 let. b RGPD)
Extraction automatique des états financiers par intelligence artificielle (article 5)	Exécution du contrat ; consentement exprès recueilli à l'inscription
Envoi des courriels de service : liens de connexion, notifications de mise à jour d'une valorisation	Exécution du contrat ; les notifications se désactivent dans le profil
Sécurité, traçabilité et prévention des abus (journal d'activité, limitation de cadence)	Intérêt légitime (art. 31 LPD ; art. 6 par. 1 let. f RGPD)
Suivi interne des coûts et volumes d'utilisation de l'IA (jetons consommés)	Intérêt légitime
Respect d'obligations légales (conservation, réquisitions d'autorités)	Obligation légale

Nous n'utilisons vos données **pour aucune autre finalité** : pas de vente ni de location de données, pas de publicité, pas de prospection sans votre consentement, pas de profilage.

5. Extraction par intelligence artificielle (hébergée en Suisse)

Lorsque vous déposez un état financier, ou lorsque vous demandez l'extraction automatique de ses chiffres, la Plateforme lit le document **sur ses propres serveurs en Suisse** - y compris la conversion des pages numérisées en images - puis fait appel au service d'intelligence artificielle d'**Infomaniak Network SA**, qui opère en Suisse des modèles de langage ouverts, pour transcrire les pages illisibles et structurer les valeurs financières. La Plateforme vous présente ensuite ces valeurs **pour validation : rien n'est enregistré sans votre relecture et votre accord explicite à l'écran**.

Ce qu'il faut savoir de ce traitement :

- L'ensemble de la chaîne - hébergement, lecture des documents, inférence des modèles - est exécuté **en Suisse**, dans les centres de données d'Infomaniak. **Vos documents et vos données ne quittent pas la Suisse**, et aucun transfert vers un pays tiers n'a lieu au titre de l'extraction.
- Selon les engagements d'Infomaniak applicables à son service d'intelligence artificielle à la date de la présente version, les contenus soumis **ne sont pas utilisés pour entraîner les modèles** et ne sont pas exploités à d'autres fins que le traitement demandé.
- Ne sont transmis au service d'inférence que les pages et le texte du document ainsi que les instructions d'extraction ; ni votre identité, ni votre adresse électronique, ni vos autres données de compte ne l'accompagnent.

Si vous ne souhaitez pas que vos documents soient traités par ce service, n'utilisez pas l'extraction automatique : **la saisie manuelle des chiffres offre exactement les mêmes fonctions de valorisation**.

6. Hébergement et sous-traitants

La Plateforme, sa base de données et les documents déposés sont hébergés en **Suisse**, sur une infrastructure dédiée fournie par **Infomaniak Network SA** (Genève, Suisse). Les courriels de service sont acheminés par le service d'envoi d'Infomaniak.

Sous-traitants au sens de l'art. 9 LPD / art. 28 RGPD :

Sous-traitant	Rôle	Lieu du traitement
Infomaniak Network SA, Genève	Hébergement (serveur, stockage, sauvegardes), envoi des courriels, service d'intelligence artificielle (article 5)	Suisse

Aucune donnée n'est transférée hors de Suisse. L'intégralité du traitement, intelligence artificielle comprise, a lieu sur le territoire suisse.

Cette liste est exhaustive à la date de la présente version. Tout nouveau sous-traitant donnera lieu à une mise à jour de la charte (article 14).

7. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées à la sensibilité des données traitées, notamment :

- chiffrement de toutes les communications (TLS) ; le domaine impose HTTPS par conception et aucun accès en clair n'est possible ;
- authentification **sans mot de passe**, par lien à usage unique valable quinze minutes ; les jetons sont stockés sous forme hachée et les envois sont limités en cadence ;
- cloisonnement strict des comptes : chaque compte n'accède qu'à ses propres sociétés, valorisations et documents. Ce cloisonnement est **vérifié par des tests automatisés exécutés à chaque modification du logiciel**, et les comptes d'administration de la Plateforme eux-mêmes n'ont pas accès à vos données financières ni à vos documents au travers de l'application ;
- stockage des documents sur un volume dédié en Suisse, hors de la base de données, effacement des fichiers à la suppression de la société ou de la valorisation ;
- sauvegardes quotidiennes conservées quatorze jours ;
- journal d'activité horodaté des gestes significatifs.

Aucun système n'étant infallible, nous notifions les violations de la sécurité des données conformément aux art. 24 LPD et 33-34 RGPD.

8. Durées de conservation

Données	Durée
Compte et profil	Durée de vie du compte, puis suppression sur demande (article 10)
Sociétés, valorisations, documents déposés	Jusqu'à leur suppression par vous, ou celle du compte ; les fichiers sont effacés du disque avec l'entité qui les porte
Sauvegardes	14 jours glissants
Journal d'activité et journaux serveur	Au plus tard 24 mois après l'événement, sauf besoin probatoire concret (incident de sécurité, litige)
Preuve du consentement à la présente charte (horodatage et empreinte de la version acceptée)	10 ans après la fin du compte (prescription contractuelle, art. 127 CO)

9. Ce que la Plateforme ne fait pas

- Aucune décision produisant des effets juridiques à votre égard n'est prise de manière **entièrement automatisée** (art. 21 LPD ; art. 22 RGPD) : les valorisations calculées sont des **estimations indicatives**, des outils d'aide à la décision qui ne remplacent ni une expertise ni un conseil, et c'est vous qui validez chaque extraction avant enregistrement.
- Aucun profilage, aucune publicité, aucune cession de données à des fins commerciales.
- Aucun traceur tiers ni mesure d'audience externe : les statistiques d'utilisation sont calculées sur nos propres serveurs, pour nos seuls besoins d'exploitation.

10. Vos droits

Vous disposez, dans les limites des lois applicables, des droits suivants :

- **accès** à vos données (art. 25 LPD ; art. 15 RGPD) ;
- **rectification** (art. 32 LPD ; art. 16 RGPD) - votre profil est en outre directement modifiable dans la Plateforme ;
- **effacement** de vos données et de votre compte (art. 32 LPD ; art. 17 RGPD) ;
- **limitation** du traitement et **opposition** (art. 30 ss LPD ; art. 18 et 21 RGPD) ;
- **portabilité** : remise de vos données dans un format électronique courant (art. 28 LPD ; art. 20 RGPD) ;
- **retrait du consentement** pour l'avenir, sans effet sur la licéité des traitements antérieurs.

Pour exercer ces droits, écrivez à l'adresse de contact de l'article 1, en justifiant de votre identité. Nous répondons dans les 30 jours. Vous pouvez en outre saisir le **Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)**, Feldeggweg 1, 3003 Berne, ou, si le RGPD s'applique, l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence.

11. Données de tiers que vous saisissez

Les sociétés que vous créez et les documents que vous déposez peuvent contenir des données relatives à des tiers (la société valorisée, ses organes, ses employés). En les soumettant, **vous garantissez disposer du droit de les communiquer** - en qualité d'ayant droit, de mandataire ou avec l'accord de la société concernée - et vous vous engagez à informer les personnes concernées du traitement décrit par la présente charte. Nous traitons ces données exclusivement pour vous fournir le service, selon les présentes.

12. Utilisateurs mineurs

La Plateforme s'adresse à des professionnels et n'est pas destinée aux personnes de moins de 18 ans.

13. Communication à des autorités

Nous ne communiquons vos données à des autorités ou à des tiers que si une obligation légale nous y contraint (décision judiciaire, réquisition fondée sur le droit suisse) et, dans la mesure permise, nous vous en informons.

14. Modifications de la présente charte

Nous pouvons adapter la présente charte, notamment en cas d'évolution du service ou du droit. La version en vigueur est datée, identifiée par son empreinte, et accessible en permanence depuis la Plateforme. En cas de modification substantielle - en particulier un changement de sous-traitant d'intelligence artificielle ou l'apparition d'un transfert à l'étranger, la présente version n'en comportant aucun - nous vous en informerons et recueillerons à nouveau votre acceptation lorsque le droit l'exige.

15. Droit applicable et for

La présente charte est régie par le **droit suisse**. Le for est au siège du responsable du traitement, sous réserve des fors impératifs prévus par la loi, notamment en faveur des consommateurs.

Charte de protection des données - version 1.0 – 20.08.2026. Une version antérieure ou ultérieure peut être obtenue sur demande à l'adresse de contact de l'article 1.